

(1) Vertragsgegenstand

- 1.1 Im Nachfolgenden wird die QKomm GmbH "Anbieter" genannt und der Geschäftspartner als "Kunde" bezeichnet.
- 1.2 QKomm stellt dem Kunden seine Leistungen sowie eventuell in Auftrag gegebene Zusatzleistungen im Qcom-shop ausschließlich zu den nachfolgenden Online-Geschäftsbedingungen zur Verfügung. Die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige aktuellste Fassung ist sowohl für QKomm, als auch für deren Kunden mit Abgabe der Bestellung unwiderruflich bindend. Abweichende Regelungen werden nicht anerkannt.
- 1.3 Der Kunde erkennt diese Geschäftsbedingungen an, indem er die Waren aus dem Online-Shop bestellt. Finden diese Geschäftsbedingungen keine Anwendung oder weist der Vertrag eine von den Parteien nicht vorhergesehene Lücke auf, so gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der QKomm GmbH.

(2) Preise

Die in diesem Webshop aufgeführten Preise gelten bei Bestellung per Internet. Sämtlichen angegebenen Preisen liegt der zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Umsatzsteuersatz (Mehrwertsteuersatz) zugrunde.

(3) Bestellung

- 3.1 Bestellungen von Waren aus diesem Webshop werden von uns per Datenübertragung aus dem Internet entgegengenommen. Das Risiko einer nichtaufkläraren, fehlerhaften Übermittlung liegt beim Kunden.
- 3.2 Gemäß §28 BDSG weisen wir darauf hin, dass wir von unseren Vertragspartnern mitgeteilte Daten EDV-mäßig speichern.

(4) Lieferbedingungen

- 4.1 Für jede Bestellung unter 350,00 EUR Warenwert berechnen wir pauschale Versandkosten in Höhe von 8,20 EUR inkl. MwSt. Sonderversandleistungen wie Express oder Zusatzversicherung werden nach Aufwand gesondert berechnet. Nachnahmegebühren gehen zu Lasten des Kunden. Lieferungen in das Ausland werden gesondert berechnet.
- 4.2 Vorbehaltlich sofortiger Verfügbarkeit der Ware liefern wir schnellstmöglich per e-mail bzw. Post oder per Spedition. Wir haften nicht für die Einhaltung von Lieferterminen, soweit wir einen solchen Termin nicht schriftlich bestätigt haben. Im letzteren Fall beschränkt sich unsere Ersatzpflicht auf die kostenlose Rücknahme verspätet gelieferter Waren.

(5) Zahlungsbedingungen

Der Wert der von uns vorgenommenen Lieferungen wird in Euro (€) per Nachnahme bei Anlieferung erhoben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes schriftlich vereinbart wurde. Kunden können auch per Bankeinzug oder Vorauskasse, bestehende Firmenkunden auch per Rechnung innerhalb von 8 Tagen nach Rechnungsdatum rein netto bezahlen. Sonderabsprachen sind selbstverständlich möglich. Kann ein Rechnungsbetrag bei vereinbartem Bankeinzug nicht eingezogen werden bzw. wird zurückgebucht, entschädigt der Kunde die entstandenen Kosten mit 5,- EUR.

(6) Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises und der hier aufgeführten Nebenleistungen bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

(7) Rückgaberecht

- 7.1 Sie haben ein 14tägiges Rückgaberecht nach Erhalt der Ware. Schicken Sie bitte die Ware in einwandfreiem Zustand, in der Originalverpackung und zusammen mit einer kurzen Begründung der Rücksendung per Post zurück. Wir bitten um vorherige Absprache per e-Mail oder Telefon. Software-Verpackungen müssen ungeöffnet sein. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware an uns. Vom Umtausch ausgeschlossen sind Einzelteile sowie Bausätze und Teile, die bereits eingebaut bzw. bearbeitet waren, sowie speziell angefertigte Sonderaufträge.
- 7.2 Bitte frankieren Sie das Paket ausreichend, um Strafporto zu vermeiden. Wir erstatten Ihnen das Porto bei Bestellungen über 40 EUR umgehend zurück, bei Bestellungen unter 40 EUR trägt der Kunde das Rückporto. Können Sie die empfangene Leistung ganz

oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung, wie sie auch im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

(8) Gewährleistungen

Offensichtliche Mängel der Ware sind vom Kunden innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Dem Kunden stehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte innerhalb von 24 Monaten nach Auslieferung zu, wobei wir uns jedoch zunächst das Recht der für den Kunden kostenlosen Nachbesserung oder Ersatzlieferung vorbehalten. QKomm haftet nicht für Herstellergarantien. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

(9) Haftungsausschluss

Dieser Webshop und die darin enthaltenen Beschreibungen und Preisangaben werden von uns mit größter Sorgfalt zusammengestellt. Trotzdem können wir eine Haftung für eventuelle Abbildungsfehler, technische Änderungen an den Waren oder für die anhaltende Lieferfähigkeit aller Waren nicht übernehmen.

(10) Datenschutz

- 10.1 Erhebung und Verarbeitung von Daten: Jeder Zugriff auf unsere Homepage und jeder Abruf einer auf der Homepage hinterlegten Datei werden protokolliert. Die Speicherung dient internen systembezogenen und statistischen Zwecken. Protokolliert werden: Name der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Webbrowser und anfragende Domain. Zusätzlich werden die IP Adressen der anfragenden Rechner protokolliert. Weitergehende personenbezogene Daten werden nur erfasst, wenn Sie diese Angaben freiwillig, etwa im Rahmen einer Anfrage oder Registrierung, machen.
- 10.2 Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten: Soweit Sie uns personenbezogene Daten zur Verfügung gestellt haben, verwenden wir diese nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung mit Ihnen geschlossener Verträge und für die technische Administration. Ihre personenbezogenen Daten werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung – insbesondere Weitergabe von Bestelldaten an Lieferanten – erforderlich ist, dies zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben. Sie haben das Recht, eine erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu widerrufen. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn ihre Kenntnis zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich ist oder wenn ihre Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist.
- 10.3 Auskunftsrecht: Auf schriftliche Anfrage werden wir Sie gerne über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten informieren.
- 10.4 Sicherheitshinweis: Wir sind bemüht, Ihre personenbezogenen Daten durch Ergreifung aller technischen und organisatorischen Möglichkeiten so zu speichern, dass sie für Dritte nicht zugänglich sind. Bei der Kommunikation per e-mail kann die vollständige Datensicherheit von uns nicht gewährleistet werden, so dass wir Ihnen bei vertraulichen Informationen den Postweg empfehlen.

(11) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise nicht rechtswirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so soll hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im übrigen nicht berührt werden. Für diesen Fall verpflichten sich die Parteien, anstelle der unwirksamen Regelung eine wirksame Regelung zu vereinbaren, die, soweit rechtlich möglich, den mit der unwirksamen Regelung verfolgten wirtschaftlichen Zweck unter Berücksichtigung der in diesem Vertrag zum Ausdruck gekommenen Interessen der Parteien am nächsten kommt.

(12) Gerichtsstand

Soweit zulässig (z.B. unter Kaufleuten), gilt als Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten zwischen dem Kunden und uns der Firmensitz der QKomm GmbH, Erkelenz.